

DAILY
Hemservice i Göteborg

Flyttstädning

En smidigare flytt

Din flytt närmar sig och därmed kommer du också närmare den obligatoriska flyttstädningen.

Här har vi samlat vad som ingår när du bokar din flyttstädning via Daily Hemservice.

Vi gör bostaden redo för din slutbesiktning och utgår från Mäklarsamfundets riktlinjer i utförda städuppdrag.

Om du har frågor eller funderingar kan du alltid höra av dig till oss eller besöka vår Flyttblogg. Där har vi samlat tips och trix för dig som står i färd med att flytta.

Lycka till!

Kontakta oss

info@dailyhemservice.se

031 - 28 30 10

[Dailyhemservice.se](https://www.dailyhemservice.se)

Det här ingår i din flyttstädning

Alla rum

- Eluttag, strömbrytare, elskåp
- Dörrar och dörrkarmar
- Element
- Golv och golvlister
- Trösklar
- Garderober

Fönster

- Fönsterputsning (mer information på nästa sida)
- Fönsterbänkar
- Fönsterkarmar (insida)

Badrum/toalett

- Fast belysning
- Badrumsskåp
- Synliga rör
- Spegel
- Badkar
- Duschkabin
- Toalett
- Tvättställ
- Golvbrunnar
- Avkalkning och rengöring av kakel och klinkers
- Ventil - utvändigt och invändigt där vi kommer åt
- Tvättmaskin + torktumlare

Kök

- Fast belysning
- Spis, ugn, plåtar och galler
- Mikrovågsugn
- Kyl och frys
- Skåp, lådor och luckor
- Arbetsbänkar
- Köksfläkt
- Diskmaskin

Ingår om avtalat

- Persienner
- Inglasad balkong
- Rengöring av balkong
- Biutrymmen; ex: källare, garage eller altan

En extra påminnelse

Lite mer om fönsterputsningen

- Fönsterputsning ingår förutsatt att fönstren går att rengöras på en fallhöjd om mindre än två (2) meter och/eller där säkerhetsanordning inte krävs (ex. skylift och/eller sele i enlighet med arbetsmiljöverket).
- Om du har avtagbara spröjs på dina fönster behöver du demontera de innan städningen utförs.
- På grund av kyla under vinterhalvåret kan det bli svårt med rengöring av fönstrens utsida, men vi gör alltid vårt yttersta.

Vad ingår inte i flyttstädningen?

- Våttorkning av väggar och tak
- Braskamin
- Vattenlås (Rengörs där man kommer åt, utan demontering)
- Ytskikt som tillhör fasad (Ex. fönsterbleck, utsida av ytterdörr)

Kontakta oss

info@dailyhemservice.se

031 - 28 30 10

[Dailyhemservice.se](https://www.dailyhemservice.se)

Förberedelser inför din flyttstädning

Kom ihåg detta inför din flyttstädning

- Töm bostaden på möbler och saker innan vi kommer. Vi rengör eller flyttar ej på eventuella möbler som finns kvar i bostaden.
- Tunga möbler såsom spis, kyl & frys, badkar m.m. behöver dras fram och ställas tillbaka av kund för att vi ska kunna städa bakom och under. Personalen drar ej fram dessa p.g.a. risken för skador på golv.
- Front till badkar behöver demonteras/monteras av kund. Vi rengör inte jetstrålar i jacuzzi.
- Kyl och frys behöver vara tömda och avfrostade för att städning ska kunna ske där.
- Vi tar inte ansvar för fläckar på väggar och tak p.g.a. skaderisk på ytskikt. Fortsättning på nästa sida

Förberedelser inför din flyttstädning

Kom ihåg detta inför din flyttstädning

- Vi kan tyvärr ej ta ansvar för färgstänk, tejp eller klistermärken p.g.a. skaderisk på ytskikt.
- Vi reserverar en hel dag till att utföra städningen och kan därmed inte garantera en exakt sluttid.
- Ett tips är att boka in din städbesiktning med hyresvärd/köpare i god tid innan tillträdet/hyresavtalets utgång.
- Vi kan tyvärr ej städa i garderober, badrumsskåp eller dylikt om de inte är tömda.
- Vi har ej möjlighet att demontera eller skruva ned något i bostaden, inte heller glaskupor/lysrör/glödlampor.
- El och belysning ska finnas i bostaden, även tillgång till rinnande vatten behövs.
- Om det är avtalat att enstaka möbler finns kvar i bostaden städar vi runt dem.
- Du behöver vara kontaktbar via telefon på uppdragsdagen (eller se till att vi delgetts vem som ska kontaktas och att den är kontaktbar).

Annat smått & gott

Övrig information

- Avbokning av tjänsten ska ske minst 10 dagar innan avtalat städdatum för att undvika debitering. Fram till och med tredje (3:e) dagen innan avtalat städdatum faktureras 550 kr inkl. moms för avbokad tjänst. Sker en avbokning efter denna tidpunkt (48 h innan städdatumet och framåt) faktureras det fulla beloppet på avtalat pris oavsett orsak. Avgiften avser bland annat kostnader för uppbokad personal samt nekande av kunder som önskat samma tid.
- Eventuella synpunkter ska meddelas senast 3 dagar efter utförandedatum.
- Vi kommer tillbaka inom max tre arbetsdagar och åtgärdar de problem som kan uppstå.
- Daily Hemservice betalar inte ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till brister i flyttstädningen.

Ytskiktet i bostaden

- Vi förbehåller oss rätten att avbryta en tjänst om vi bedömer att bostaden är utöver normalt skick. Dock erbjuder vi möjligheten att utföra tjänsten mot extra timdebitering baserat på bostadens befintliga och faktiska skick förutsatt att det inte är av sanitärt skick. Får vi inte tag på dig kan det hända att tjänsten avbryts.
- Vi tar ej ansvar för nikotinavlagringar då det räknas som sanering och RUT-avdrag gäller inte då.

Mer smått & gott

Nyckelhantering

- Om du som kund vill att vi ska lämna nyckeln till din bostad i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar Daily Hemservice ej för nyckeln från och med att vi lagt ifrån oss denna på anvisat ställe.
- Vi ser gärna att du eller någon annan finns på plats och låser upp till personalen.
- Om nyckel måste hämtas på annan plats än utförandeadress kan extra debitering tillkomma. Kontakta vår kundsupport.

Fakturainformation

- Betalningstid ligger på 10 dagar
- Fakturaavgift på 25 kronor tillkommer.
- Det genomförs en standard kreditkontroll vid bokningstillfället vilket kan medföra att en omfrågadkopia skickas till dig.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med data skyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.
- Vid betalning av fakturan ska avsändaren vara den person som RUT-avdraget ska göras på.

Lycka till med flytten!

Om du har tagit dig hela vägen hit så har du tagit del av all information du behöver inför din flyttstädning.

Kom ihåg att vi är här för att göra din flytt så smidig som möjligt. Oavsett vilka frågor eller funderingar du har relaterade till din flytt kan du alltid ta kontakt med oss.

Du kan även besöka vår **FAQ** eller **Flyttblogg** på [Dailyhemservice.se](https://dailyhemservice.se)

Våra **allmänna villkor** och vår **integritetspolicy** i sin helhet hittar du på [Dailyhemservice.se/allmanna-villkor](https://dailyhemservice.se/allmanna-villkor)

Kontakta oss

info@dailyhemservice.se

031 - 28 30 10

[Dailyhemservice.se](https://dailyhemservice.se)